

## **TERMO DE GARANTIA DA PRESYS**

### **1. CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA**

- 1.1. Os produtos da Presys têm garantia de ausência de defeitos de material e mão de obra (processo de fabricação), quando submetidos a uso e manutenção normais, essa análise será realizada pelos técnicos autorizados da Presys.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, somente serão prestadas na fábrica da Presys ou em uma assistência técnica autorizada, locais estes em que deverá ser entregue o produto para reparo, sendo que os gastos (despesas) com transporte, frete e seguro são de responsabilidade do cliente.
- 1.3. O dever da Presys de fornecer garantia é limitado, a critério da Presys, a reembolsar o preço de compra, fazer reparos gratuitos ou substituir produto defeituoso devolvido dentro do período de garantia.

### **2. PRAZO DE GARANTIA**

- 2.1. Os produtos fornecidos têm um prazo de validade de garantia de três meses (garantia legal) e de mais nove meses (garantia adicional), totalizando **Um ano de garantia** a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra. A Presys concede essa garantia apenas ao comprador original ou ao cliente usuário final de um revendedor autorizado Presys.
- 2.2. Peças e partes substituídas em produtos fora do período de garantia terão seu prazo de garantia de 90 (noventa) dias contados a partir da data de retorno do produto ao cliente.

### **3. LIMITAÇÃO DA GARANTIA**

- 3.1. A Presys não será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, prejuízo, ato lícito ou outra norma legal.
- 3.2. A Presys garante que seus softwares funcionarão corretamente, de acordo com suas especificações funcionais, por 90 dias, e que eles foram gravados apropriadamente em mídia sem defeitos. A Presys não garante que eles estarão livres de erros ou funcionarão sem interrupção.

### **4. ENVIO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

- 4.1. O produto deve ser entregue e recolhido em nossa fábrica na cidade de São Paulo e todas as despesas de frete são de responsabilidade do cliente.
- 4.2. Os serviços de reparo são realizados sempre em nossa fábrica em São Paulo - SP.

- 4.3. Os produtos devem ser encaminhados à assistência técnica acompanhados de um breve relato sobre o defeito apresentado, isso poderá diminuir o prazo de devolução do produto.
- 4.4. Quando for enviar o produto Presys para obter o serviço dentro do período de garantia, você deve manter uma cópia separada do conteúdo da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que queira proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.
- 4.5. Os produtos enviados para a assistência técnica da Presys poderão ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo.
- 4.6. Portanto o cliente deverá previamente providenciar a retirada de tais dados ou configurações, e também remover todas as informações pessoais que queira proteger e desabilitar todas as senhas de segurança, sendo que não cabe à Presys nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configurações.

## **5. A GARANTIA NÃO SE APLICA:**

- a) as peças consumíveis, como baterias ou revestimentos protetores desenvolvidos para se desgastarem com o tempo, a menos que haja uma falha causada por defeito de material ou fabricação;
- b) a danos estéticos, inclusive arranhões, amassados e plásticos quebrados a menos que a falha ocorra devido a um defeito de material ou fabricação;
- c) a danos causados por acidentes, violação, mau uso, incêndios, contato com líquidos, terremotos ou outras causas externas;
- d) a danos causados pelo uso inadequado do produto;
- e) a danos causados por serviços (inclusive upgrades e expansões) realizados por pessoas que não sejam representantes da Presys ou da Assistência técnica da Presys;
- f) aos produtos da Presys modificados para alterar a funcionalidade ou capacidade sem permissão por escrito da Presys;
- g) a defeitos causados pelo desgaste ou pelo envelhecimento normal do produto Presys;
- h) se o número de série for removido ou apagado do produto;
- i) se a Presys receber informações de autoridades públicas apropriadas de que o produto foi roubado ou se você não puder desativar o código de acesso ou outras medidas de segurança desenvolvidas para evitar o acesso não autorizado ao Produto; além disso, ela não se aplica caso você não possa provar de forma alguma que é o usuário autorizado do produto (por exemplo, apresentando um comprovante de compra).